



Mise à jour 10 avril 2020

Chers clients,

Étant donné la situation actuelle concernant le COVID-19, nous tenons à préciser que la santé et la sécurité de nos clients, de nos employés et de nos partenaires restent notre principale priorité.

Nous surveillons de près l'évolution de la pandémie COVID-19, et nous suivons les plus récentes nouvelles de l'OMS (Organisation mondiale de la santé), de l'Agence de la santé publique du Canada et du gouvernement du Québec pour nous aider à prendre les décisions nécessaires concernant les changements à apporter aux procédures mises de l'avant dans nos établissements.

En ces moments d'incertitude, sachez que nous avons adopté des mesures strictes pour nous conformer aux directives gouvernementales afin de lutter contre la propagation du COVID-19, ainsi que des mesures préventives pour éviter le risque de contamination :

- Le lavage plus fréquent des mains et le nettoyage accru des surfaces (tables, poignées de porte, caisse, terminal de paiement et salle de bain).
- L'utilisation systématique de gants ou de pinces pour éviter tout contact direct avec les produits, avec un renforcement de ce qui est déjà une pratique courante.
- Nous suivons de près les consignes gouvernementales et veillons au respect des mesures de quarantaine et d'isolement de nos employés présentant des signes ou des symptômes de maladie.
- L'arrêt des dégustations en magasin.
- La fermeture de nos salles à manger afin permettre une distance stricte entre clients et éviter la propagation du virus. Seules les commandes pour emporter sont maintenant disponibles.
- La suspension de l'utilisation des tasses en céramique, de la vaisselle en céramique et de la coutellerie (découlant de la fermeture des salles à manger) et la suspension du remplissage de toute tasse ou gobelet réutilisable.
- Seules 5 personnes en même temps seront acceptées dans la boutique.
- Nous vous demandons de respecter une distance de 2 mètres entre chaque personne.
- Toutes les salles de bain destinées à notre clientèle sont présentement fermées.
- Jusqu'à nouvel ordre nous n'acceptons plus de paiement en argent comptant. Seuls les paiements par carte de crédit, débit ou cadeau seront acceptés.
- **Nous offrons le service de livraison SANS CONTACT à l'intérieur d'un périmètre de 2 km autour de chaque boutique participante. Nos règles d'hygiène sont très strictes.**





- Nous offrons également le service de cueillette en auto autour de chaque boutique participante. Nos règles d'hygiène sont très strictes.



La situation évolue rapidement, c'est pourquoi nous continuerons à la surveiller et à vous tenir informés. Restez à l'affût de nos mises à jour et horaires de boutiques sur notre site internet.

Merci pour votre compréhension, soutien et fidélité.

Pascale Closson-Duquette

CAO, Le Duff Canada